

05 Směrnice_Kultura a hodnoty P+

„Kultura a hodnoty P+“		
	Datum	Autor
Vypracoval	červen 2025	Mgr. Petr Steklý Bc. Vojtěch Jágl
Schválil	30.6.2025	Mgr. Petr Steklý
Účinnost od:	1.7.2025	Vydání: 1



Výtah ze Směrnice 05 Kultura a hodnoty P+

Směrnice popisuje hodnoty, kulturu a zásady jednání Prostor plus o.p.s. jako otevřeného organismu. Cílem je spolupřipřit prostor, kde se lidé cítí viděni, slyšeni a podporováni.

Co ve Směrnici 05 naleznete a na co vám odpoví:

1. Naše hodnoty – Náš kompas a živá praxe

Naše hodnoty nejsou výčtem frází. Jsou **výsledkem zkušeností, příběhů, smíchu i těžkostí**, které jsme spolu prožili. Jsou záznamem toho, čím se řídíme, když nevíme, co dál – a zároveň **kompasem, když tvoříme nové**.

- [Autenticita a odvaha být opravdoví](#)
- [Spolupráce jako kotva a vztah](#)
- [Růst, co začíná třeba na balkoně](#)
- [Příběhy jako spojovací tkáň](#)
- [Lehkost a péče](#)
- [Kreativita a živý prostor](#)

2. Firemní kultura – Co žijeme každý den

Firemní kultura Prostor plus je soubor vztahů, postojů a způsobů chování, které tvoří náš každodenní prostor. Vychází z našich hodnot, a zároveň je každodenně utváříme – tím, jak mluvíme, jak nasloucháme, jak jednáme. **Nejsme organizace „shora dolů“ – jsme síť lidí, kteří se propojují, podporují a rozvíjejí**. Firemní kultura není o sloganech, ale o tom, **jak se cítíš, když přijdeš ráno do práce**.

- [Komunikace](#)
- [Inovace a tvoření](#)
- [Péče o zaměstnance](#)

3. Praktické zásady – Jak jednáme v každodennosti

Naše hodnoty a kultura se neprojevují jen v ideálech, ale v konkrétním chování, postupech a rozhodnutích. Níže uvádíme základní zásady, které tvoří rámec naší každodenní praxe – a pomáhají nám v něm být lidmi i profesionály zároveň.

- [Jsme profesionálové, kteří tvoří srdcem](#)
- [Držíme rámec i prostor](#)
- [Vztahy stavíme na důvěře, ne na strachu](#)
- [Tým není oddělení, tým je vztah](#)
- [O klientovi mluvíme s úctou](#)

4. Sounáležitost a reprezentace organizace

Každý pracovník nese část příběhu Prostor plus, ovlivňuje jeho kulturu a je ambasadorem společných hodnot. Reprezentace znamená stát si za tím, čemu věříme; v externích vztazích jednáme srozumitelně a s respektem. Organizace aktivně komunikuje svou činnost veřejnosti.

Závěrečná ustanovení: Směrnice je závazná pro všechny a pravidelně aktualizovaná všemi při společných celooorganizačních setkáních, aby zajišťovala trvalý a skutečný dopad činnosti organizace.

Úvodní ustanovení

Prostor plus o.p.s. je **otevřený a živý organismus**, který spojuje sociální služby, vzdělávání, komunitní život i terapeutické přístupy. Naším cílem není jen poskytovat služby – ale **spolutvořit prostor, kde se dobře žije**. Prostor, ve kterém se lidé cítí být viděni, slyšeni a podporováni.

Věříme, že **změna začíná ve vztahu** – vztahu k sobě, k druhým i k prostředí, ve kterém žijeme a pracujeme. Právě proto se zaměřujeme na to, **jak jsme spolu** – jako tým, jako kolegové, jako lidé v pomáhajících profesích.

Tato směrnice popisuje naše hodnoty, kulturu a zásady jednání. Slouží jako **opěrný bod pro každého, kdo s námi tvoří organizaci** – ať už jako zaměstnanec, klient, partner nebo přítel. **Hodnoty nejsou seznamem slov, ale živou praxí**, která se projevuje v každodenních rozhodnutích, rozhovorech i nečekaných situacích.

Naše kultura není o dokonalosti. Je o autentičnosti, otevřenosti a smyslu, který hledáme i tvoříme. Věříme, že každý, kdo se zapojí, nese kousek odpovědnosti za to, jaký prostor společně vytváříme. Směrnice definuje základní principy firemní kultury a hodnot, které slouží jako opěrný bod pro všechny. Pravidelně ji společně aktualizujeme prostřednictvím hodnotové techniky na výročním výjezdu, kde reflektujeme, co se mění, co zůstává a co chceme dál tvořit.

1. Naše hodnoty – Náš kompas a živá praxe

Naše hodnoty nejsou výčtem frází. Jsou **výsledkem zkušeností, příběhů, smíchu i těžkostí**, které jsme spolu prožili. Jsou záznamem toho, čím se řídíme, když nevíme, co dál – a zároveň **kompasem, když tvoříme nové**.

1.1. Autenticita a odvaha být opravdoví

Být sám sebou v týmu, službě i systému je pro nás základ důvěry. Nepředstíráme, neschováváme se. Raději přiznáme nejistotu, než bychom hráli roli. **Autenticita není výmluva – je to kvalita přítomnosti, ve které jsme slyšet, vidět a respektovatelně jiní.** Známe se rok, ale často to působí jako deset – protože žijeme spolu opravdově.

1.2. Spolupráce jako kotva a vztah

Spolupráce u nás není technika – je to způsob soužití. Držíme se, když je těžko, rosteme, když je volněji. Můžeme se obrátit jeden na druhého s drobností i krizí. Ctíme respekt ke klientům, kolegům i službám. **Vztahy nejsou přívazkem k práci – jsou jejím jádrem.**

1.3. Růst, co začíná třeba na balkoně

Věříme v potenciál každého – bez ohledu na roli, věk nebo pozici. Rozvoj může začít na poradě, v kurzu i **na balkoně**. Nepotřebujeme ideální podmínky – tvoříme je sami. **Práce s chybou, učení z praxe, odvaha měnit věci – to je náš způsob růstu.**

1.4. Příběhy jako spojovací tkáň

Sdílíme příběhy klientů, dětí, rodin – i nás samotných. Věříme, že příběhy dávají smysl tomu, co děláme. Mění jazyk pomoci v jazyk důvěry a porozumění. Skrz příběhy hledáme, kým jsme a kam patříme. **Věty, které vyslovíme, nejsou náhodné – jsou to věty, co mění životy.**

1.5. Lehkost a péče

Práce v pomáhajících profesích může být náročná – a právě proto potřebuje lehkost. Ne jako povrchnost, ale jako schopnost vnímat rytmus, humor a hranice. Přicházíme s těžkostmi, ale odcházíme s lehkostí – protože jsme na to nebyli sami. **Péče o sebe, vztahy a prostředí je základní podmínkou pro to, abychom mohli být oporou pro druhé.**

1.6. Kreativita a živý prostor

Prostor plus není výrobní linka – je to otevřený prostor pro tvoření, reakce a proměnu. Budujeme s respektem i adrenalinem. Zvládáme otevřít s velkou slávou, i když ještě chybí dveře. **Naše tvořivost není chaos – je to schopnost odpovědět na potřebu jinak, než se čekalo.**

2. Firemní kultura – Co žijeme každý den

Firemní kultura Prostor plus je soubor vztahů, postojů a způsobů chování, které tvoří náš každodenní prostor. Vychází z našich hodnot, a zároveň je každodenně utváříme – tím, jak mluvíme, jak nasloucháme, jak jednáme. **Nejsme organizace „shora dolů“ – jsme síť lidí, kteří se propojují, podporují a rozvíjejí.** Firemní kultura není o sloganech, ale o tom, jak se cítíš, když přijdeš ráno do práce.

2.1. Komunikace

- Komunikujeme otevřeně, věcně a s respektem.
- Umíme říct i nepříjemné věci lidsky – a přijmout zpětnou vazbu jako dar.
- Ptáme se, doptáváme, hledáme smysl – nechodíme kolem horké kaše.
- Mluvíme spolu napříč rolí i patry – důležitý je obsah, ne status.
- Věříme, že dobrá komunikace je každodenní prevence vyhoření i konfliktu.

2.2. Inovace a tvoření

- Tvoříme prostor, který reaguje na potřeby lidí – ne na šablony.
- Inovace u nás není jen nová metodika – ale třeba i lepší rozložení stolů nebo nový nápad z recepce.
- Umíme kombinovat formální s neformálním, improvizaci s odpovědností.
- Věci zkoušíme, testujeme, nebojíme se dělat první krok.
- Když vznikne chyba, nezametáme ji – ale přetváříme v učení.

2.3. Péče o tým a prostředí

- Vztahy mezi námi jsou základ – nejen pro práci, ale i pro to, že se do ní chceme vracet.
- Pečujeme o to, jak nám je spolu, protože jen tak můžeme být skutečně oporou klientům.
- Učíme se říkat si o pomoc – protože víme, že síla je i v křehkosti.
- Pracovní prostředí nevnímáme jako kulisu – ale jako součást kultury.
- Sdílíme odpovědnost za to, aby tu bylo bezpečno, smysluplnou a důstojně.

3. Praktické zásady – Jak jednáme v každodennosti

Naše hodnoty a kultura se neprojevují jen v ideálech, ale v konkrétním chování, postupech a rozhodnutích. Níže uvádíme základní zásady, které tvoří rámec naší každodenní praxe – a pomáhají nám v něm být lidmi i profesionály zároveň.

3.1. Jsme profesionálové, kteří tvoří srdcem

- Pracujeme odborně, s respektem k metodám, zákonům i etickým rámcům.
- **Zároveň víme, že smysl práce nevychází jen z dokumentů, ale i z lidského přístupu.**
- Ctíme pravidla – a když se dostaneme k jejich hraně, umíme o tom mluvit.

3.2. Držíme rámec i prostor

- **Vědomě vytváříme prostředí, kde je jasně daný rámec – a přesto dost místa pro individualitu.**
- **Umíme vymezit hranice s respektem, říct ne, nastavit očekávání.**

3.3. Vztahy stavíme na důvěře, ne na strachu

- Nikoho netlačíme do pozice – dáváme prostor k růstu i pochybnostem.
- **Věříme, že důvěra nevzniká kontrolou, ale důsledností, přítomností a lidským přístupem.**
- **Chyby bereme jako součást procesu – reflektujeme je, ne bagatelizujeme.**

3.4. Tým není oddělení, tým je vztah

- **Nejsme ostrůvky – jsme propojený ekosystém. Když se něco děje jednomu, má to dopad i na ostatní.**
- Všichni máme svou roli – a všechny role jsou důležité.
- Ctíme vzájemnost, zodpovědnost a sdílení, ne soupeření.

3.5. O klientovi mluvíme s úctou

- **V každé větě, každém zápisu, každém setkání je důležitá důstojnost člověka, o kterém mluvíme.**
- Vyhýbáme se zlehčujícím, hodnotícím nebo cynickým poznámkám.
- Smějeme se spolu – ne na úkor druhých.

4. Sounáležitost a reprezentace organizace

Každý, kdo je součástí Prostor plus, nese v sobě kus jeho příběhu. Nezáleží, jestli tu pracuješ deset let nebo týden – vstupuješ do živé kultury, která tě ovlivní a kterou zároveň ovlivňuješ ty.

Věříme, že to, jak mluvíme o naší práci, jak jednáme na veřejnosti, jak reagujeme v obtížných situacích, není jen osobní záležitost – je to i obraz celé organizace. Každý z nás je ambasadorem hodnot, které společně tvoříme.

Reprezentace pro nás neznamenaá přetvářku ani uhlazenost – znamená to stát za tím, čemu věříme. Ve vnějších vztazích – ať už s klienty, partnery, úřady nebo veřejností – jednáme srozumitelně, věcně a s respektem. Vnitřně držíme kvalitu vztahů, pracovních standardů a toho, co se „nevidí“, ale cítí.

Naše sounáležitost se neprojevuje loajalitou k systému, ale vědomou účastí na kultuře, kterou tvoříme společně – příběh za příběhem, den za dnem, v každodenní praxi. Organizace aktivně komunikuje svou činnost veřejnosti, dbá na profesionální prezentaci služeb a programů. Otevřeně sdílí úspěchy i výzvy, aby bylo zřejmé, jaký dopad naše práce má. Všechny tištěné a vizuální materiály se řídí platným grafickým vizuálem organizace, který je pro všechny zaměstnance přístupný na sdíleném Google disku s názvem „Prostor plus o.p.s. – VŠEM“ ve složce GRAFIKA/VIZUAL P+_prvky k použití.

5. Závěrečná ustanovení

Tato směrnice je závazným rámcem pro všechny pracovníky Prostor plus o.p.s. Pravidelně ji společně aktualizujeme při celood organizačních setkáních, aby reflektovala aktuální potřeby organizace a komunity. Naše hodnoty a principy nás vedou v každodenní práci a zajišťují, že naše činnost má skutečný a trvalý dopad.